

LIEUX PUBLICS

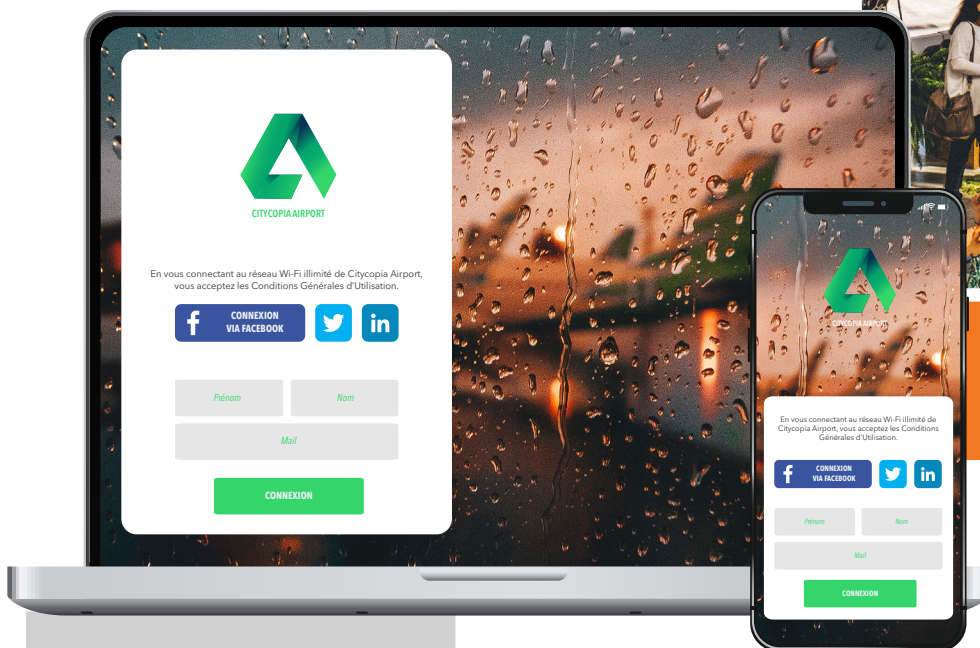
DES SOLUTIONS INTELLIGENTES POUR LES GRANDS LIEUX PUBLICS ...

UCOPIA, leader européen de la connectivité Wi-Fi, ambitionne de transformer le réseau Wi-Fi en un média de proximité intelligent : un nouveau canal dédié à l'**expérience** et à la **satisfaction client**.

Qu'ils soient internes ou externes, récurrents ou non, les clients sont au cœur des initiatives des marques et entreprises qui progressent, en même temps, dans leur **transformation numérique** et ce quelque soit leur secteur.

Expert de la conception à la mise en place d'une **solution sur mesure**, UCOPIA accompagne les acteurs privés ou publics pour faire d'un impératif, le Wi-Fi dans un lieu public, un outil générateur de revenus.

Découvrez de **nouvelles innovations** à valeur ajoutée, disponibles à chaque étape du parcours de vos utilisateurs.



EN SAVOIR PLUS >

Wi-Fi payant ou gratuit ?

Les aéroports sont les **lieux publics** où les modèles d'accès au réseau Wi-Fi sont les plus variés.

Entre **monétisation** selon le profil ou l'utilisation, **réseau bridé** ou **accès illimité**, chaque groupe propose sa politique !

LA CONNECTIVITÉ : POURQUOI EST-CE ESSENTIEL ?

Aujourd'hui les visiteurs se rendent dans des lieux publics pour **vivre une expérience**. Qu'il s'agisse d'un **musée**, d'un **stade**, d'une **gare**, le réseau Wi-Fi se transforme en réel avantage additionnel dès lors qu'il s'agit de garantir une connexion. Dans des bâtiments historiques ou des nouveaux lieux aux normes HQE où il est parfois difficile de naviguer en 4G, le Wi-Fi reste une valeur sûre.

Le portail de connexion Wi-Fi, souvent appelé **portail captif**, est votre **vitrine numérique**. Un espace où proposer un **accès à l'information**, faciliter les déplacements, **promouvoir** des événements ou encore **valoriser des services** complémentaires. Accompagné de nos équipes expertes dans le domaine de l'Expérience Client, personnalisez sur mesure votre portail pour qu'il s'adapte aux différents **usages et besoins** de vos différents utilisateurs : touristes, habitués, employés...

UNE SOLUTION SÉCURISÉE : POUR UNE EXPÉRIENCE INNOVANTE

LA CONFORMITÉ AUX LÉGISLATIONS

RGPD

Depuis Mai 2018

LOI ANTI-TERRORISTE

Depuis 2006

LES PARAMÈTRES AVANCÉS

Facilitez l'utilisation du Wi-Fi pour améliorer la qualité de votre réseau, le profilage de vos utilisateurs et les données que vous collectez.

FILTRAGE URL

GESTION DU DÉBIT

PROFIL CONDITIONNEL

PERSONNALISATION DU PORTAIL

LE PARCOURS UTILISATEUR

Créez vos parcours sur le Studio de solutions Marketing et améliorez l'expérience phygitale des clients.

AUTHENTIFICATION INTELLIGENTE

ÉCOSYSTÈME NUMÉRIQUE

MONÉTISATION & KPI

LA CONNAISSANCE CLIENT : VIA L'EXPERTISE DES DONNÉES

Voyageurs, clients d'opportunités ou récurrents, journalistes, employés, les utilisateurs d'un réseau Wi-Fi sont variés : à l'image de leurs besoins.

Comment trouver et offrir la bonne solution pour les lieux publics ?

Que vous souhaitiez **valoriser votre marque** au travers de votre écosystème numérique ou physique, que vous désiriez **renforcer la sécurité** de votre réseau ou encore vous orienter vers une **stratégie orientée données**, les solutions UCOPIA s'adaptent à votre besoin.

Quel est leur profil ? Quel est leur parcours dans le lieu ? Que commandent-ils ? A quelles informations prêtent-ils attention ? Comment utilisent-ils votre réseau Wi-Fi ? Sont-ils récurrents ?

Avec nos experts et à l'aide de nos **solutions d'analytique**, développez votre connaissance client pour proposer de nouveaux services.

Avec plus de **600 références clients** dans les Grands Lieux Publics comme les Stades, Aéroports, Centre d'Exposition, adoptez vous aussi ce nouveau levier d'opportunités en nous contactant dès à présent.

