

HOSPITALITÉ

DES SOLUTIONS INTELLIGENTES POUR HÔTELS & RESTAURANTS...

UCOPIA, leader européen de la connectivité Wi-Fi, ambitionne de transformer le réseau Wi-Fi en un média de proximité intelligent : un nouveau canal dédié à l'**expérience** et à la **satisfaction client**.

Qu'ils soient internes ou externes, récurrents ou non, les clients sont au cœur des initiatives des marques et entreprises qui progressent, en même temps, dans leur **transformation digitale** et ce quelque soit leur secteur.

Expert de la conception à la mise en place d'une **solution sur mesure**, UCOPIA accompagne les acteurs du monde de l'hospitalité pour faire d'un impératif, le Wi-Fi, un outil générateur de revenus.

Découvrez de **nouvelles innovations** à valeur ajoutée, disponibles à chaque étape du parcours de vos utilisateurs.



[EN SAVOIR PLUS >](#)

86 %

des clients connectent en moyenne **2 devices** dès leur arrivée à l'hôtel.

34 %

des clients soulignent que le Wi-Fi Gratuit est **un critère** dans le choix de leur hôtel.

Données, étude: Forrester Research 2016

LA CONNECTIVITÉ : POURQUOI EST-CE ESSENTIEL ?

Aujourd'hui, **86%** des clients arrivent dans un hôtel avec deux terminaux mobiles et s'attendent à disposer d'un réseau Wi-Fi. Ce dernier est d'ailleurs un **critère primordial** pour **34%** des voyageurs au moment de la réservation de leur séjour.

Des chiffres qui viennent appuyer les **tendances numériques** actuelles et soulignent l'importance de soigner son écosystème digital.

Le portail de connexion Wi-Fi, souvent appelé **portail captif**, est l'élément le plus visible par votre client et par conséquent votre **vitrine numérique**. Accompagné de nos équipes expertes dans le domaine de l'Expérience Client, personnalisez sur mesure votre portail pour qu'il s'adapte aux différents **usages et besoins** afin de satisfaire chacun de vos utilisateurs.

UNE SOLUTION SÉCURISÉE : UN ENVIRONNEMENT SÛR ET INNOVANT

LA CONFORMITÉ AUX LÉGISLATIONS

RGPD

Depuis Mai 2018

LOI ANTI-TERRORISTE

Depuis 2006

LES PARAMÈTRES AVANCÉS

Facilitez l'utilisation du Wi-Fi pour améliorer la qualité de votre réseau, le profilage de vos utilisateurs et les données que vous collectez.

FILTRAGE URL

GESTION DU DÉBIT

PROFIL CONDITIONNEL

INTERFACAGE PMS

LE PARCOURS UTILISATEUR

Créez vos parcours sur le Studio de solutions Marketing et améliorez l'expérience phytale des clients.

AUTHENTIFICATION INTELLIGENTE

ÉCOSYSTÈME NUMÉRIQUE

MONÉTISATION & ROI

LA CONNAISSANCE CLIENT : VIA L'EXPERTISE DES DONNÉES

Clients, professionnels, employés, les utilisateurs sont variés dans votre établissement.

Comment trouver la bonne solution pour le monde de l'Hospitalité ?

Que vous souhaitiez valoriser votre marque au travers de **votre écosystème** numérique ou physique, que vous désiriez renforcer la **sécurité** de votre réseau ou encore vous orienter vers une stratégie **données**, les solutions UCOPIA s'adaptent à votre besoin.

Avec nos experts, concevez votre **solution sur mesure** pour **valoriser un service** de votre hôtel, favoriser vos **partenariats locaux** ou encore mettre en place des **innovations digitales** pour commander directement depuis les chambres. Le Wi-Fi devient un véritable **canal d'engagement** qui satisfera le client tout en répondant à vos problématiques de Marketing et Communication.

Avec plus de **3 500 références clients** dans le secteur de l'Hospitalité, adoptez vous aussi ce nouveau levier d'opportunités en nous contactant dès à présent.

